

MDM : Miradore pour Windows

Miradore est une solution **MDM**(Master Data Management) basée sur le Cloud permettant une gestion à distance des appareils enregistrés.



Miradore prend en charge les appareils : Windows, Android, Mac, iOS.

Après avoir connecté un poste sur le compte de gestion, après une phase d'enregistrement appelée « **enrollment** », les postes peuvent être gérés et étudiés à distance :

- Inventaire des appareils enregistrés
- Déploiement d'applications
- Prise en main à distance grâce à une intégration TeamViewer
- Déploiement de profils de configurations (Wi-Fi, Exchange, BitLocker, mot de passe local, ...)
- Gestion des périodes de garanties
- Gestion des paramètres de sécurité
- Gestion de polices de déploiement
- Possibilité de formater l'appareil
- Possibilité de redémarrer l'appareil

Pour l'enregistrement des appareils Windows, deux méthodes sont disponibles : méthode Light ou Full.

La méthode Light passe par une application à télécharger, tandis que la méthode Full configure un compte professionnel sur l'appareil Windows.

La méthode Light ne permet pas de faire l'inventaire des logiciels, de redémarrer ou formater le poste, et de déployer des profils de configuration.

Pour en revenir à Miradore, deux versions sont disponibles, la version gratuite et la version premium.

Ci-dessous se trouve un tableau comparatif intégrant les différences entre ces deux versions.

		GRATUIT	PAYANT
Plateformes prises en charge :	Windows	✓	✓
	Android	✓	✓
Soutien technique	Base de connaissances et communauté	✓	✓
	E-mail	✓	✓
	Assistance téléphonique		✓
	Réponse le lendemain		✓
La gestion du cycle de vie	Suivi de la garantie	✓	✓
Sécurité des données	Chiffrement de disque pour les postes de travail		✓
Gestion des correctifs	Détecter et signaler	✓	✓
	Piloter et déployer		✓
Configurations	Wifi	✓	✓
	Code d'accès / mot de passe	✓	✓
Gestion des applications	Déployer des applications		✓
Automatisation	Automatisez le déploiement des applications		✓
	Automatisez le déploiement des profils de configuration		✓
	Créer des politiques d'entreprise basées sur le regroupement d'appareils / d'utilisateurs		✓
Analytique	Tableaux de bord et rapports standard	✓	✓
	Données d'inventaire (inventaires d'applications, de matériel et de sécurité)	✓	✓
	Rapports personnalisés		✓
L'intégration	Importation de données	✓	✓
	TeamViewer		✓
	Azure Active Directory		✓
	API		✓
Administration	Nombre d'administrateurs	1	Illimité
	Authentification à deux facteurs	✓	✓
	Centre de notification	✓	✓
	Définir les autorisations en fonction des groupes d'appareils		✓
	Accès lecteur		✓

Coût d'un abonnement premium

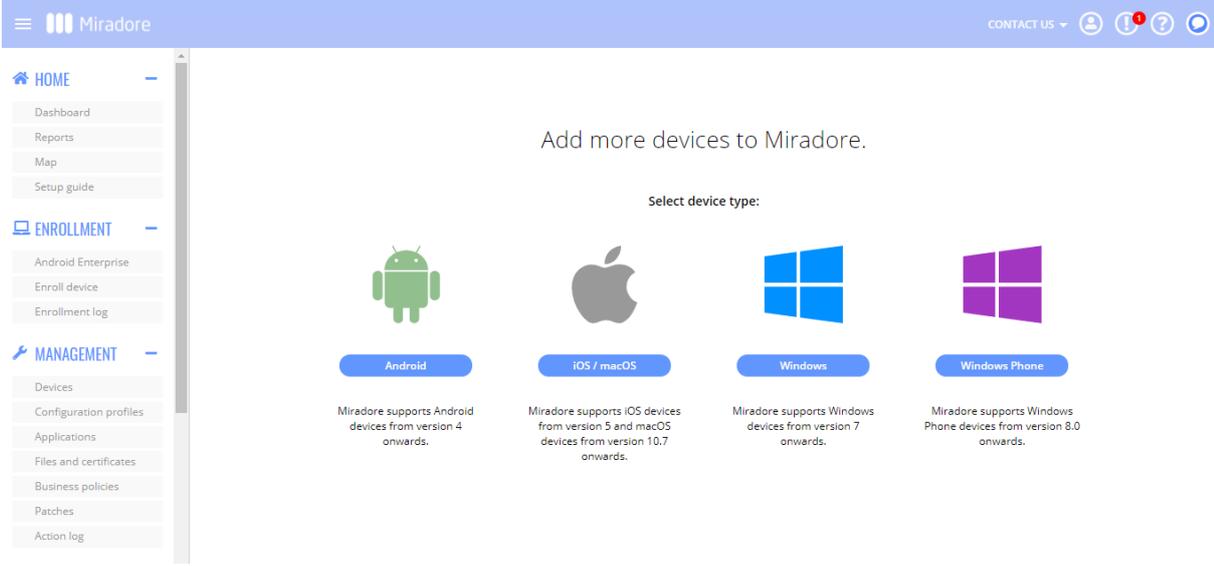
L'abonnement premium coûte 2€/mois/appareil sur un abonnement annuel.

Sur un abonnement mensuel, le coût est de 2,5€/mois/appareil, soit 25% plus cher.

Annexes

Enrôler un appareil Windows

Sur la gauche, une rubrique enrollment est disponible, celle-ci va nous permettre de pouvoir enregistrer nos appareils sur l'interface Miradore :



The screenshot shows the Miradore web interface. On the left is a navigation menu with three main sections: HOME (Dashboard, Reports, Map, Setup guide), ENROLLMENT (Android Enterprise, Enroll device, Enrollment log), and MANAGEMENT (Devices, Configuration profiles, Applications, Files and certificates, Business policies, Patches, Action log). The main content area is titled "Add more devices to Miradore." and "Select device type:". It features four options, each with an icon, a button, and a description of supported device versions:

- Android**: Miradore supports Android devices from version 4 onwards.
- iOS / macOS**: Miradore supports iOS devices from version 5 and macOS devices from version 10.7 onwards.
- Windows**: Miradore supports Windows devices from version 7 onwards.
- Windows Phone**: Miradore supports Windows Phone devices from version 8.0 onwards.

Et ensuite demander la méthode Full ou Light, pour avoir plus de possibilités, cet appareil sera en Full Enrollment :

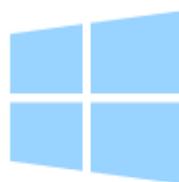
Select management type

Select how Windows device will be managed.



Full

Take full control over your Windows device. Available only for Windows 10.



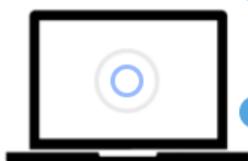
Light

Take limited control over your Windows device. Currently available for Windows 7 (64-bit) and later.

Apparaît une suite d'étapes à réaliser sur le poste à enregistrer : configuration d'un compte scolaire ou professionnel Windows :

Complete enrolling your device

Here's how you can enroll your Windows device to Miradore. We'll continue once you've enrolled.



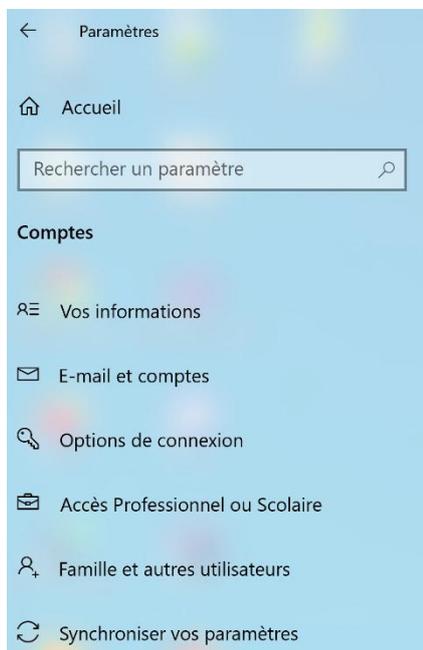
- 1 If you are enrolling this device, click [here](#).
Otherwise navigate to "Settings" -> "Accounts" -> "Access work or school" -> "Enroll only in device management."
- 2 Ensure that the enrollment username (**gehk11@online.miradore.com**) in the email address field is correct and proceed to the next step.
The format of the username is: ***@online.miradore.com
- 3 Enter the enrollment password (**3825**) into the password field.
Domain\Username field can be left empty.

Enrollment credentials have also been sent to you by email.

If you get error message "A server error occurred. Please try again. (0x801901F4)", please check your enrollment credentials and try again.

Show device

Sur le poste, on se rend donc dans la rubrique « Comptes » de Windows, et dans le sous onglet : Accès Professionnel ou Scolaire :



Accès Professionnel ou Scolaire

Accédez à des ressources comme la messagerie, les applications et le réseau. En vous connectant, vous acceptez que votre entreprise ou votre établissement puisse contrôler certains éléments de votre appareil, par exemple les paramètres que vous êtes autorisé à modifier. Pour plus d'informations à ce sujet, posez la question.

+ Se connecter

On vient par la suite renseigner le compte qui nous a été indiqué :

Compte Microsoft

Configurer un compte professionnel ou scolaire

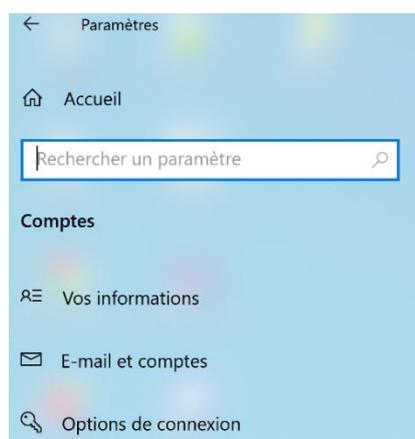
Vous aurez accès à des ressources comme les e-mails, les applications et le réseau. Si vous vous connectez, votre entreprise ou votre école pourront contrôler certaines choses sur cet appareil, par exemple les paramètres que vous pouvez modifier. Adressez-vous à elles pour obtenir des informations spécifiques.

gehk11@online.miradore.com

Configurer un compte professionnel ou scolaire

Vous allez pouvoir accéder à des ressources comme la messagerie, les applications et le réseau. En vous connectant, vous acceptez que votre entreprise ou votre établissement puisse contrôler des éléments de votre appareil, par exemple les paramètres que vous êtes autorisé à modifier. Pour plus d'informations à ce sujet, posez la question.

Une fois le compte rentré, on peut vérifier que le compte est bien inscrit :



Accès Professionnel ou Scolaire

Accédez à des ressources comme la messagerie, les applications et le réseau. En vous connectant, vous acceptez que votre entreprise ou votre établissement puisse contrôler certains éléments de votre appareil, par exemple les paramètres que vous êtes autorisé à modifier. Pour plus d'informations à ce sujet, posez la question.

 Se connecter

 Connecté à Miradore MDM
Connecté par gehk12@online.miradore.com

De retour sur Miradore, on clique sur Show device afin de voir l'appareil enregistré :

Complete enrolling your device

Here's how you can enroll your Windows device to Miradore. We'll continue once you've enrolled.

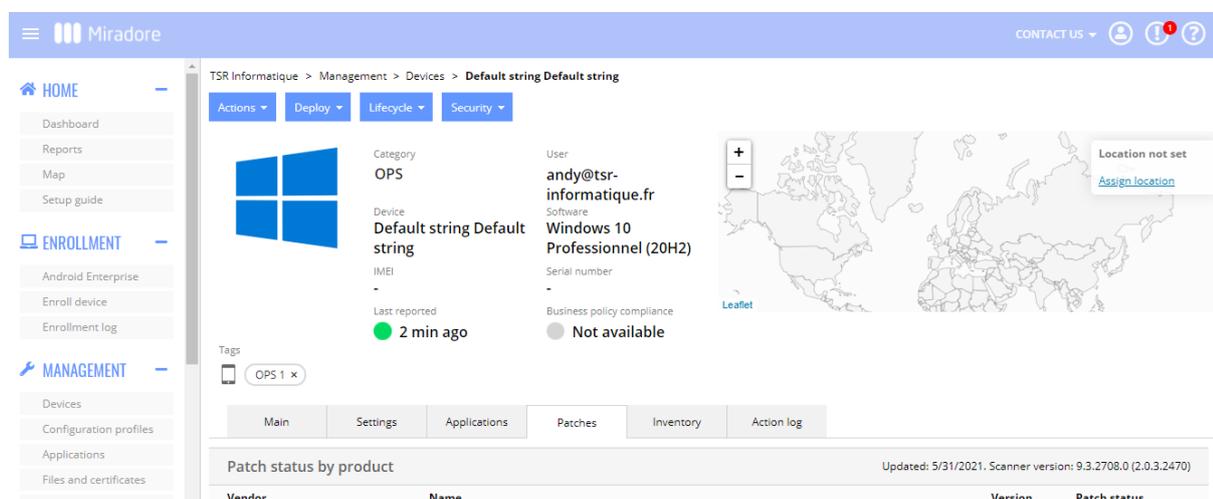


Your device was enrolled successfully!

Device
Default string Default string

Software
Windows 10 Pro (20H2)

Show device



The screenshot shows the Miradore web interface. The breadcrumb trail is: TSR Informatique > Management > Devices > Default string Default string. The left sidebar has sections for HOME, ENROLLMENT, and MANAGEMENT. The main content area shows details for a device:

- Category: OPS
- User: andy@tsr-informatique.fr
- Device: Default string Default string
- Software: Windows 10 Professionnel (20H2)
- IMEI: -
- Serial number: -
- Last reported: 2 min ago
- Business policy compliance: Not available

There is a map showing the location is not set, with a link to "Assign location". Below the details are tabs for Main, Settings, Applications, Patches, Inventory, and Action log. The "Patches" tab is active, showing a table for "Patch status by product".

Vendor	Name	Version	Patch status
--------	------	---------	--------------

Updated: 5/31/2021. Scanner version: 9.3.2708.0 (2.0.3.2470)

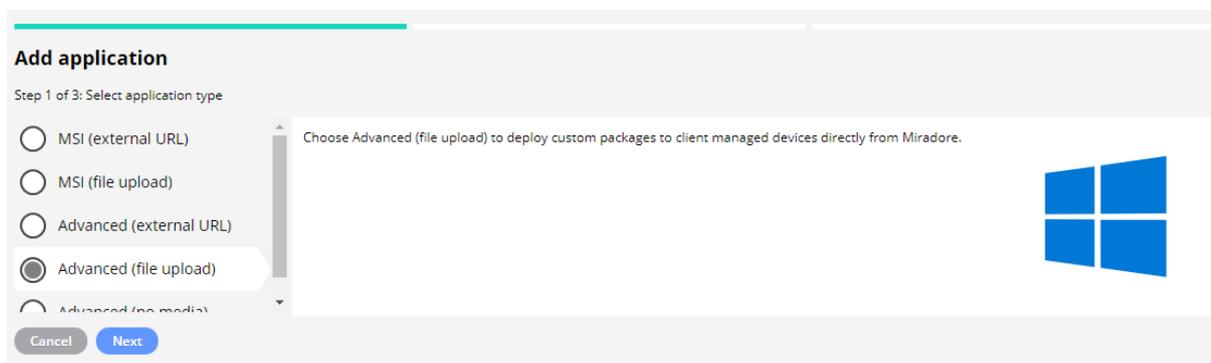
Déployer une application

Pour déployer une application, on se rend dans l'onglet Applications, disponible sur la gauche.

Par la suite on clique sur Add pour ajouter une application.

Les applications peuvent être déployées en package (MSI) ou en tant qu'exécutable (EXE).

En exemple, nous allons déployer un exécutable d'installation de VLC :



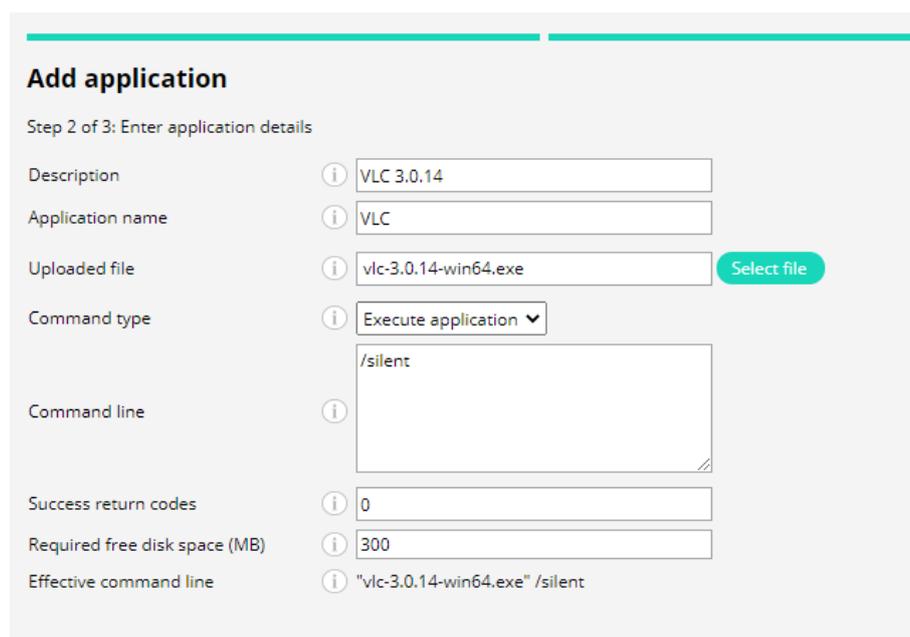
Add application
Step 1 of 3: Select application type

MSI (external URL)
 MSI (file upload)
 Advanced (external URL)
 Advanced (file upload)
 Advanced (no media)

Choose Advanced (file upload) to deploy custom packages to client managed devices directly from Miradore.

Cancel Next

On renseigne les informations demandées :



Add application
Step 2 of 3: Enter application details

Description
Application name
Uploaded file
Command type
Command line
Success return codes
Required free disk space (MB)
Effective command line

Par la suite, une fois l'application ajoutée, on va venir la déployer sur le poste enregistré.

On déroule la rubrique « Deploy » et on choisit « Deploy application », ce menu apparaîtra :

Deploy application

Step 1 of 3: Select application versions to be deployed

Page 1 / 1 < > 1 - 2 / 2 Page size: 100

<input type="checkbox"/>	Name	Identifier	Version	Platform
<input checked="" type="checkbox"/>	VLC	65d7d575-0a90-4972-91a0-bfd8eae0ea5	1.0	Windows
<input type="checkbox"/>	VLC media player 3.0.8 (64-bit)	34a66242-34a2-4049-9808-1a693370face	3.0.8.0	Windows

TSR Informatique > Management > Devices > Default string Default string



Category
OPS

Device
Default string Default string

User
andy@tsr-informatique.fr

Software
Windows 10 Professionnel (20H2)



Location not set
[Assign location](#)

Integration TeamViewer : Start remote assistance

Miradore offre la possibilité de prendre la main à distance sur un poste Windows, grâce à TeamViewer.

Si l'option est désactivée, suivre ce lien : <https://www.miradore.com/knowledge/using-miradore/teamviewer-integration/>

En déroulant la rubrique « Actions », l'option Start remote assistance permet de lancer une session TeamViewer avec le poste choisi.

- Sync now
- Reboot device
- Update client
- Request client logs
- Merge devices
- Start patch installation now
- Start remote assistance

Category
OPS

Device
Default string Default string

IMEI
-

Last reported
● 7 min ago

User
andy@tsr-informatique.fr

Software
Windows 10 Professionnel (20H2)

Serial number
-

Business policy compliance
● Not available

Tags

 OPS 1 x

Il suffit de coller le lien indiqué sur le poste final, et la session se lance automatiquement :

Start remote assistance

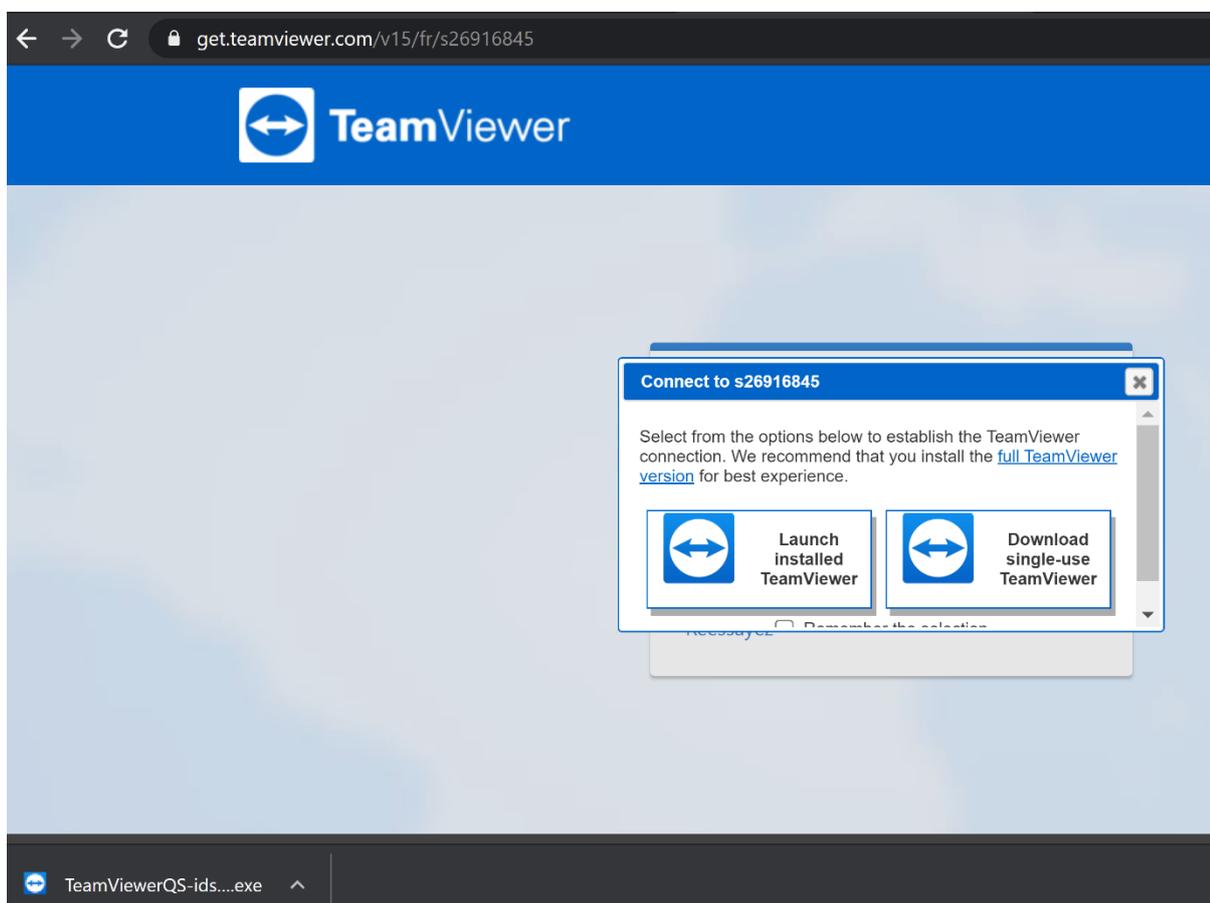
Step 2 of 2: Start remote assistance

 You are now ready to start remote assistance.

Here are the links for the session:

Supporter link: [Open the link](#) 

End user link: <https://get.teamviewer.com/s74492894> 

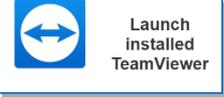


← → ↻ 🔒 get.teamviewer.com/v15/fr/s26916845

TeamViewer

Connect to s26916845 

Select from the options below to establish the TeamViewer connection. We recommend that you install the [full TeamViewer version](#) for best experience.

 **Launch installed TeamViewer**  **Download single-use TeamViewer**

Remember this selection

TeamViewerQS-ids...exe ^

