

☐ Notre politique de protection des données personnelles



Qui sommes-nous ?

La société Easypitch SAS (anciennement Easylamps) est immatriculée sous le SIRET 48970251400048, est en activité depuis 206. Implantée à Montreuil (93100), elle est spécialisée dans le secteur d'activité du commerce de gros (commerce interentreprises) de composants et d'équipements électroniques.

La politique de confidentialité de la société Easypitch SAS a pour objectif :

- De vous transmettre les informations liées aux données à caractère personnel qui sont traitées par nos services ;
- De vous informer de vos droits et de la manière dont vous pouvez les exercer.

La présente Politique a été rédigée dans le respect des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »), de la loi Informatique et Libertés de 1978 modifiée. Elle est susceptible d'évoluer en fonction de la réglementation, de la jurisprudence et de la doctrine des autorités de contrôle.

Qui est responsable du traitement de vos données ?

La société Easypitch SAS recueille des informations vous concernant notamment lors de la création de votre Compte Client ou lors de vos achats.

En qualité de personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement, le responsable de traitement est la société Easypitch SAS.

Les sites internet sont :

<https://www.tbi-direct.fr/> <https://www.hotprojectorlamps.fr/>

Quel type de données collectons-nous ?

- Nous collectons les données nécessaires pour répondre à une finalité spécifique. Les données que nous collectons peuvent avoir comme base légale :
- Votre consentement (article 6.1.a du RGPD), qui peut être retiré à tout moment ;
- L'exécution de notre relation contractuelle ou de mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD) ;
- Le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (article 6.1.c RGPD) ;
- L'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement (article 6.1.f RGPD), dans le respect de vos intérêts et droits.

Le tableau suivant présente les informations à fournir lorsque les données sont collectées auprès de la personne concernée (article 12 du RGPD).

Quels sont les traitements mis en œuvre ?

Types de traitements	Données concernées par le traitement	Finalités du traitement	Bases légales du traitement	Destinataires
Actions de prospection commerciale et de marketing	Identité ; Coordonnées ; Échanges liés à la mise en œuvre des projets ; Statistiques	Le traitement a pour objet de permettre des opérations de prospection, incluant : La réalisation de statistiques L'amélioration du site Le développement de la stratégie commerciale Réalisation d'enquête de satisfaction	Consentement Intérêt légitime, à savoir l'information et la promotion sur les produits et services analogues et récompenser nos meilleurs clients	En interne : les services chargés de la communication et du marketing En externe, nos prestataires informatiques et marketing
Enregistrement des appels téléphoniques	Conversation téléphonique	Le traitement a pour objet : la réalisation d'enquête de satisfaction et d'études client la formation du personnel	Intérêt légitime à savoir la réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études client, ainsi que la formation du personnel	En interne : le service en charge de la relation client En externe, nos prestataires et sous-traitants
Formulaires de contact	Données d'identification ; Date et objet de la demande ; Suites apportées ; Statistiques d'activité	Le traitement a pour objet de répondre à vos demandes. Il permet : La réception des demandes adressées, La gestion des suites données à ces demandes, La réalisation de statistiques.	Exécution d'une mesure précontractuelle ou contractuelle Intérêt légitime à savoir répondre aux attentes des utilisateurs du site	En interne : les services chargés du traitement de votre demande En externe, nos prestataires et sous-traitants

Types de traitements	Données concernées par le traitement	Finalités du traitement	Bases légales du traitement	Destinataires
Gestion des clients	Données d'identification	Le traitement a pour objet : Gestion de la relation contractuelle Réalisation de statistiques Réalisation d'enquête de satisfaction et d'études client Gestion des réclamations, du SAV et des garanties	Consentement Exécution d'un contrat Respect d'une obligation légale	En interne : le service en charge du traitement de votre demande.
Gestion des achats	Données d'identification ; Données de paiement ; Données relatives aux transactions ;	Le traitement a pour objet : La gestion de la relation contractuelle Gestion des réclamations, du SAV et des garanties Gestion de la comptabilité Amélioration des offres proposées	Exécution du contrat Respect d'une obligation légale	Interne : le service en charge de la gestion commerciale.
Gestion des avis	Données d'identification ; Données relatives aux transactions ;	Le traitement a pour objet de permettre : Le respect des critères de transparence La fiabilisation du traitement des avis La réalisation de statistiques	Consentement Intérêt légitime à savoir améliorer les produits et services et mesurer la satisfaction client	En interne : les services chargés de la communication, du marketing En externe : les avis sont destinés à être publiés « individuellement » mais font l'objet d'une modération, nos prestataires et sous-traitants
Gestion des droits des personnes	Données d'identification	Le traitement a pour objet d'assurer la gestion de vos droits tels que couvert par le RGPD et la loi informatique et liberté (modifiée)	Respect d'une obligation légale	En interne, le DPO et les personnes habilitées à assurer la gestion de vos droits. En externe certaines professions réglementées (avocats), nos prestataires et sous-traitants
Gestion des impayés et des contentieux	Données d'identification ; Données de paiement ; Données relatives aux transactions ;	Le traitement a pour objet : La gestion de la relation contractuelle Gestion de la comptabilité Gestion des droits du responsable de traitement	Exécution du contrat Respect d'une obligation légale Intérêt légitime à savoir le recouvrement des impayés	Interne : le service en charge de la comptabilité. Externe : les prestataires habilités pouvant comprendre des professions réglementées (avocats, commissaires aux comptes), nos prestataires et sous-traitants

Types de traitements	Données concernées par le traitement	Finalités du traitement	Bases légales du traitement	Destinataires
Gestion de la fraude	Données d'identification ; Données de paiement ; Données relatives aux transactions ; Données de navigation et de connexion.	Le traitement a pour objet de : 1. La prévention et la lutte contre les activités illégales ou non autorisées par les conditions d'utilisation Le recensement des impayés avérés 3. L'identification des personnes en situation d'impayés aux fins d'exclusion pour les transactions à venir	Respect d'une obligation légale Intérêt légitime du site	En interne : Notre service de comptabilité En externe : les autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite ce qui est permis et justifié par la réglementation, nos prestataires et sous-traitants
Vérification du respect des conditions commerciales du responsable de traitement	Données d'identification ; Données de paiement ; Données relatives aux transactions ; Données de navigation et de connexion.	Vérifier le respect des conditions commerciales du responsable de traitement (par exemple lors des jeux-concours, les restrictions d'achat, etc.)	Intérêt légitime à savoir le respect des conditions commerciales	En interne : Le service en charge de la vérification des commandes
Gestion des réseaux sociaux	Données d'identification visible par défaut sur les plateformes	Le traitement a pour objet : Les interactions entre notre Société et les abonnés (gestion commerciale) L'administration technique des réseaux La réalisation de statistiques	Consentement Intérêt légitime à savoir le fonctionnement du site	En interne, le service chargé de la communication En externe, nos prestataires et sous-traitants, les visiteurs des plateformes de réseaux sociaux
Programme de question/réponse	Données du compte client nécessaires à la gestion du programme.	Permettre aux internautes (clients ou prospects) authentifié sur le site de société Easypitch SAS , d'obtenir des informations complémentaires à la fiche produit : En posant des questions En étant informé des réponses aux questions En répondant aux questions 4. En votant pour la pertinence de la (les) réponse(s) Vérifier le respect des conditions d'utilisation du programme	Intérêt légitime, à savoir l'obtention d'information sur un produit ou service. Consentement pour l'espace client personnalisé et le post d'information(s) (questions, réponse ou vote). Exécution d'un contrat (respect des conditions d'utilisation du programme).	

Types de traitements	Données concernées par le traitement	Finalités du traitement	Bases légales du traitement	Destinataires
Navigation en ligne (cookies)	Données de navigation, Durée de votre visite, Informations techniques (adresse IP, navigateur utilisé, etc.)	Le traitement a pour objet : Assurer le maintien du site et ses fonctionnalités 2. d'améliorer l'interactivité du site (services proposés par des sites tiers tels les boutons de partage). Diffuser des contenus appropriés selon l'appareil utilisé.	Consentement Intérêt légitime à savoir le fonctionnement du site pour les cookies fonctionnels	En interne : les services chargés de la communication. En externe, nos prestataires et sous-traitants
Newsletter	Identité ; date d'abonnement ; statistiques	Gestion des abonnements ; Gestion des envois électroniques ; Élaboration de statistiques relatives au service	Consentement	En interne : le service chargé de la communication ; En externe, nos prestataires et sous-traitants chargés de l'informatique et de la communication.
Recrutement	Données d'identification et vie professionnelle figurant notamment dans le CV et les lettres de motivation.	Le traitement a pour objet de permettre des opérations de recrutement : traitement des candidatures (CV et lettre de motivation) et gestion des entretiens	Consentement Exécution d'une mesure précontractuelle	En interne, les services chargés des opérations de recrutement. En externe, nos prestataires et sous-traitants et notamment les éventuels cabinets de recrutement et agences d'intérim
Carte cadeaux	Identité (nom, prénom), Coordonnées mail et postale (pour l'expédition des cartes physiques) de l'initiateur, participant et bénéficiaire	Le traitement a pour objet de : fournir le service de cartes cadeaux • permettre la dépense des cartes cadeaux pendant toute leur durée de validité • gérer l'historique des transactions sur les cartes cadeaux ainsi que le SAV et les litiges analyser les risques de fraude établir des statistiques et améliorer le service	Exécution d'une mesure précontractuelle ou contractuelle	En interne : les services chargés du projet de cartes cadeaux, les boutiques participantes. En externe, nos prestataires et sous-traitants.

Types de traitements	Données concernées par le traitement	Finalités du traitement	Bases légales du traitement	Destinataires
Gestion des chèques	Données relatives aux chèques et à leur contrôle	Contrôle des chèques ; consultation du fichier national des chèques irréguliers (FNCI) ; lutte contre les impayés et la fraude.	Intérêt légitime, à savoir la lutte contre les impayés et la fraude Le temps de l'interrogation de la société de garantie de chèques	En interne, les services comptables. En externe, nos prestataires et sous-traitants et notamment la société de garantie de chèque
Affiliation	Traceurs pour la facturation des opérations d'affiliation, données liées à la commande (adresse IP, IP des clics, ID commande, montant, date de la vente) Affilié : données d'identification, de facturation et de connexion	Le traitement a pour objet de permettre les opérations d'affiliation et notamment la comptabilisation des flux d'apport d'affaires avec les affiliés	Consentement aux cookies affiliation pour les clients Exécution d'une mesure précontractuelle ou contractuelle pour les données de l'affilié	En interne : les services chargés de l'affiliation. En externe, nos prestataires et sous-traitants et notamment des professions réglementées (avocats, commissaires aux comptes)

Quels sont les destinataires ?

Outre les destinataires indiqués ci-dessus, et afin d'accomplir les finalités précitées, nous divulguons vos données personnelles uniquement aux :

- Services de la Société Easypitch SAS qui ont besoin de les connaître pour assurer leur gestion ;
- Prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte ; Ils sont rigoureusement sélectionnés et agissent conformément à nos instructions, notamment : prestataires logistiques et de transport, prestataires de service de paiement, banques, etc.
- Autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande
- et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes

Quelles sont les durées de conservation ?

Règles générales

Easypitch SAS conserve les données à caractère personnel pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD.

Les données peuvent être conservées ultérieurement dans les cas suivants lorsque la conservation est nécessaire :

- À l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information,
- Au respect d'une obligation légale, À l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement, Pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique,

- À des fins archivistiques dans l'intérêt public,
- À des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques,
- Ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Les critères pour déterminer les durées de conservation sont les suivants :

- Les dispositions légales ou réglementaires
- La doctrine et la jurisprudence des autorités de contrôles
- Les références sectorielles

Règles spécifiques

Les cookies ont une durée de vie limitée à treize mois après leur premier dépôt dans l'équipement terminal de l'utilisateur (faisant suite à l'expression du consentement), comme recommandé par la CNIL. Vous pouvez à tout moment changer vos préférences via le gestionnaire de cookies dont le lien est présent en bas de page de nos sites. Pour en savoir plus sur les cookies et la manière dont nous nous engageons à les utiliser, veuillez vous rendre sur cette page.

Gestion commerciale

Vos données sont conservées pour la durée de la relation contractuelle et selon les durées de prescription relatives à la conservation ou à la protection des droits du responsable de traitement.

Gestion des opérations comptables et fiscales

Les données comptables et fiscales sont conservées pendant une durée de 10 ans.

Gestion des opérations commerciales

Les données sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact.

Elles peuvent également être conservées :

- Pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact que les personnes auxquelles elles se rapportent ont eu avec notre société ;
- Après l'exécution du contrat, en archivage intermédiaire, pour répondre à des obligations comptables ou fiscale ou pour se constituer une preuve en cas de contentieux et dans la limite du délai de prescription applicable.

Les données du compte client, créé par ce dernier, ont vocation à être conservées jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur. Toutefois, le compte pourra être considéré comme inactif à défaut d'utilisation pendant 2 ans et pourra faire l'objet d'une suppression.

Gestion des droits des personnes

Lorsqu'une personne exerce son droit d'opposition à recevoir de la prospection, afin de garantir son effectivité, les informations permettant de prendre en compte ce droit sont conservées au minimum 3 ans à compter de l'exercice du droit.

Gestion des avis

À la demande d'un auteur d'avis, Easypitch SAS offre la possibilité de dépublier un avis, tout en conservant la traçabilité à des fins de vérification ultérieure de l'avis. Easypitch SAS pourra supprimer les avis en cas de changement de propriétaire et/ou rénovation complète d'un établissement, ou d'une modification des caractéristiques substantielles d'un produit ou service. Easypitch SAS gardera un historique sur les avis supprimés, et toutes pièces rattachées aux avis, du site et la raison de *Notre politique de protection des données personnelles*

leur suppression pendant un délai maximum d'une année glissante à compter de la date de suppression de l'avis.

Gestion des impayés

Dans les cas d'impayés, les données sont effacées du fichier recensant les personnes en situation d'impayés au plus tard, 48 heures à partir du moment où l'impayé a été effectivement soldé. À titre exceptionnel, et lorsque les circonstances nécessaires et proportionnées le justifient, les données peuvent être conservées afin de prévenir le renouvellement. En cas de non-régularisation, les informations sont susceptibles d'être conservées dans le fichier recensant les personnes dans la limite de 3 ans à compter de la survenance de l'impayé. Elles peuvent ensuite être archivées pour répondre à des obligations comptables et fiscales ou servir de preuve en cas de contentieux dans la limite du délai de prescription applicable.

Enregistrement des appels téléphoniques

Les enregistrements sont conservés pour une durée maximale de 6 mois.

Justificatifs envoyés à la Relation Client

le traitement lié à la demande de justificatifs a pour finalité la lutte contre la fraude et les impayés. Les données sont conservées 30 jours à compter du mois suivant leur réception et 24 mois à compter de la date de transaction en cas de contestation. Les justificatifs contenant des copies de cartes bancaires sont immédiatement supprimés.

Newsletters

Vous pouvez à tout moment vous désabonner des newsletters depuis le lien prévu à cet effet dans l'email, ou bien directement depuis votre Compte Client.

Qui a accès aux données à caractère personnel ?

En interne, certains salariés peuvent avoir accès aux données qui leur sont nécessaires dans le cadre de leurs fonctions.

Nos différents partenaires et prestataires peuvent avoir accès aux données pour l'exécution de leur contrat, dans le respect des finalités ci-dessus exposées et de la réglementation. Les différentes catégories de destinataires sont :

- Les transporteurs,
- Les banques, prestataires de service de paiement et établissements de crédit,
- Les prestataires informatiques, services d'hébergement et de téléphonie,
- Les prestataires en charge de la lutte contre la fraude et le recouvrement des impayés,
- Les prestataires en charge des avis clients,
- Les « tiers autorisés » (autorités publiques ou auxiliaires de justice) sont des organismes pouvant accéder à certaines données contenues dans les fichiers publics et privés, sur la base d'un texte les y autorisant par exemple l'administration fiscale, les administrations de la justice, de la police et de la gendarmerie, les huissiers de justice

Les données peuvent être transmises dans le cadre d'opérations d'entreprises (fusion, acquisition, cession, restructuration, etc.).

Procédons-nous à des transferts de données à l'étranger ?

Vos données ne sont pas transférées dans des pays tiers et restent hébergées au sein de l'Union européenne.

En ce qui concerne les fonctionnalités liées à l'utilisation des réseaux sociaux, vos publications sont susceptibles d'être accessibles hors de l'Union européenne. Nous vous invitons à consulter la politique de gestion des données des réseaux concernés.

Sécurité

Le responsable de traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes. Lors de l'évaluation du niveau de sécurité approprié, il est tenu compte en particulier des risques que présente le traitement, résultant notamment de la destruction, de la perte, de l'altération, de la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou de l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

Droits des personnes/vos droits

Les personnes concernées disposent des droits suivants, qu'ils exercent dans les conditions prévues par le RGPD :

- Droit d'opposition, de retirer à tout moment leur consentement. Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- Droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant (Article 15 du RGPD)
- Droit de rectification des données les concernant si elles sont inexactes (Article 16 du RGPD)
- Droit d'effacement des données qui les concernent sous réserve des conditions d'exercice de ce droit en application des dispositions de l'article 17 du RGPD
- Droit à la limitation du traitement (Article 18 du RGPD)
- Droit à la portabilité des données (Article 20 du RGPD)
- Droit d'opposition (Article 21 du RGPD)
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel (conservation, effacement et communication des données) après votre décès (Article 85 de la loi Informatique et Libertés modifiée)
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (Article 104.4 de la loi Informatique et Libertés modifiée)
- Décision automatisée. La personne concernée a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire. La personne concernée a le droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.

Consultez le site <https://cnil.fr/> pour plus d'informations sur vos droits.

Ces droits peuvent être exercés directement auprès du responsable de traitement.

Exercer vos droits

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à contacter Easypitch SAS aux coordonnées suivantes :

- Adresse du siège social : Easypitch SAS – 33-35 RUE DE LA REVOLUTION 93100 MONTREUIL
- Numéro de téléphone : 01 71 86 46 60
- Adresse de courrier électronique : info@easypitch.eu

Réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

L'autorité de contrôle française est la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés \(CNIL\)](#).