

Déclaration de maintien en stock des pièces détachées et de la documentation des écrans Easypitch pendant 11 ans

Easypitch s'engage à assurer la pérennité de ses solutions interactives par une politique de maintenance à long terme afin de diminuer l'empreinte carbone de ses produits.

Une des mesures consiste à faciliter et permettre le maintien en condition opérationnelle des écrans interactifs Easypitch, le plus longtemps possible, afin de pouvoir proposer des garanties effectives pouvant atteindre 10 ans. Pour cela, nous nous engageons à maintenir en stock les pièces détachées et la documentation au moins 11 ans après la fin de la fabrication d'un matériel Easypitch.

Maintien des pièces et documentation (11 ans)

Easypitch garantit la disponibilité des **pièces détachées** et de la **documentation technique** pendant une durée de **11 ans** après la fin de la fabrication d'un modèle d'écran interactif. Cet engagement vise à :

Indice de **durabilité**



Fiabilité ——— Réparabilité

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



INDICE DE RÉPARABILITÉ

- **Prolonger la durée de vie** des écrans bien au-delà de la période de garantie initiale. L'écran Easypitch SPARK a un indice de durabilité de 9,1/10, ce qui est un gage de sa durée de vie fonctionnelle.
- **Faciliter la réparabilité** en permettant aux services techniques d'accéder aux composants essentiels et aux manuels techniques. Par ailleurs, l'écoconception des écrans Easypitch SPARK permet de faciliter les interventions en donnant accès par des trappes dédiées aux composants.
- **Réduire l'empreinte environnementale** en luttant contre l'obsolescence programmée, conformément aux évolutions réglementaires européennes sur l'indice de réparabilité. L'écran Easypitch SPARK a un indice de réparabilité de 9,6/10. Un matériel qui dure est un matériel qui n'ouvre pas un autre cycle de production, d'émission de CO2 pour la fabrication et le transport et de consommation de ressources primaires.

Pour plus d'informations, contactez-nous :

+33 (0) 1 71 86 46 60

info@easypitch.eu

www.easypitch.eu

Accès aux ressources d'assistance

Utilisateurs

Les utilisateurs peuvent accéder aux ressources d'assistance à partir de notre site :

- **Portail de Support :** Le site assistance.easypitch.fr regroupe les guides d'utilisation, les procédures de SAV et les mises à jour logicielles (firmwares) pour les utilisateurs, et cela pour l'ensemble des écrans Easypitch mis en vente depuis 2014.
- **Service Après-Vente (SAV) :** Sur le même site, les utilisateurs peuvent effectuer les demandes de réparation ou de pièces spécifiques.

Revendeurs et réparateurs

Les revendeurs et réparateurs agréés peuvent accéder à l'intégralité de la documentation technique via leur accès dédié. <https://resellers.easypitch.eu/>

Faire durer les ENI, c'est bon pour la planète.

Cet engagement de 11 ans assure aux établissements scolaires et aux entreprises un investissement sécurisé sur le long terme tout en leur permettant d'optimiser leur bilan carbone.

Consultez notre rapport RSE sur <https://assistance.easypitch.fr/rse-easypitch/>



Pour plus d'informations, contactez-nous :

+33 (0) 1 71 86 46 60

info@easypitch.eu

www.easypitch.eu