**Processus dépannage OPS**

# Mon OPS surchauffe

Un OPS ayant des problèmes de surchauffe se caractérise par :

|  |
| --- |
| * Une lenteur inhabituelle des logiciels
* Un bruit excessif venant du ventilateur
* Des reboot (redémarrage) intempestifs
* Une forte chaleur au niveau de l’OPS
 |

Pour vérifier si votre OPS a bien des problèmes de liés à la surchauffe, veuillez suivre ces étapes :

1. Sur le bureau, ouvrir le dossier ***Assistance :***



1. Ouvrir ensuite le dossier ***Diagnostic :***



1. Lancer le logiciel ***CPUID HWMonitor*** :



1. Vérifier que la température sur chaque composant est inscrite en noir :



Si la température est affichée en rouge, cela signifie qu’il y a bien un problème de surchauffe.

Si tel est votre cas, nous vous invitons à nous contacter par e-mail à l’adresse support@easypitch.eu en nous détaillant le ou les problèmes rencontrés avec en jointure une copie d’écran du logiciel ***CPUID HWMonitor.***

# Mon OPS redémarre tout seul

Si votre OPS redémarre sans cesse et ne rencontre pas de problèmes de surchauffe comme décris ci-dessus,